



## פרוט התלונות מתוך דוחות הממונה על תלונות הציבור

### לשנים 2012-2023

#### לשנת 2012

תאריך קבלת התלונה	נושא התלונה	מהות התשובה
26/2/2012	פרסום פרוטוקולים של ישיבות המועצה באיחור	הנושא נבדק ותוקן
25/7/2012	פיטורין והתנהלות לא תקינה בספריית בית הספר התיכון	הליך ההעסקה והפיטורין היה תקין
14/10/2012	ריסוס בפרדס בשטח של קדרון סמוך לבתי שכונת מגורים של גדרה	עקב טעות בהודעה על הריסוס, בעל הפרדס התבקש לרענן את ההבנות עם התושבים

#### לשנת 2013

תאריך קבלת התלונה	נושא התלונה	מהות התשובה
18/6/2013	מפגע מעסק באזור מגורים	שטח העסק עבר לתחום עיריית רחובות ולכן המתלונן הופנה לטפל בתלונתו מול עיריית רחובות
1/7/2013	נזק לרכב בעקבות קריסת עץ	הושגה הסכמה שתשלום הנזק יתחלק שווה בשווה בין המתלוננת, המועצה והועד המקומי
15/11/2013	נזק לצמיגי רכב כתוצאה מבור בכביש	המתלונן התבקש להתייחס למכתבה של גזברית המועצה שבו היא דוחה את בקשתו לתשלום הנזק, אך לא השיב



## לשנת 2014

מהות התשובה	נושא התלונה	תאריך קבלת התלונה
בעקבות פנייתו של המתלונן לבית משפט לתביעות קטנות, הוחלט במועצה להיענות להצעת הפשרה ולשלם את סכום הנזק	נזק לצמיגי רכב כתוצאה מבור בכביש – המשך משנת 2013	15/11/2013
הפעלת הקייטנה הייתה בתקופה של מבצע "צוק איתן" ובשל כך נאלצה המועצה לבצע שינויים בתכנון המקורי שלה	החזר תשלומים בגין קייטנת קיץ 2014	1/10/2014
ברוב המסלול קיימת מדרכה, השלמת הסלילה תבוצע עם קבלת האישורים הנדרשים	אין מדרכה בחלק מכביש היציאה מגבעת ברנר לכביש 40	29/9/2014
לאחר מיחזור הלוואות הביוב, החליטה המתלוננת להמשיך לשלם תשלומים חודשיים ולא לשלם מראש את היטל הביוב	תשלום היטל ביוב מראש לאחר התאריך האחרון לתשלום	15/8/2014

## לשנת 2015

מהות התשובה	נושא התלונה	תאריך קבלת התלונה
הסמכות לשיבוץ ילדים בגני ילדים הינה בידי מחלקת החינוך של המועצה על פי שיקוליה המקצועיים בלבד	שיבוץ לא מתאים בגני ילדים	17/8/2015

## לשנת 2016

לא התקבלו תלונות בשנה זו.



## לשנת 2017

מהות התשובה	נושא התלונה	תאריך קבלת התלונה
תלונה לגבי חיוב מיסי ועד מקומי על פי תעריף מחושב – החישוב נמצא תקין. לגבי חישוב ריבית פיגורים – התלונה מוצדקת והועד נדרש לשנות את שיטת החישוב	מיסי ועד מקומי	12/12/2016
תלונה אחת בנוגע לתהליך הרישום לליגת הכדורסל ותלונה שניה בנוגע לבדיקות רפואיות כתנאי להשתתפות בליגה – שתי התלונות נמצאו לא מוצדקות	רישום לליגת הכדורסל	13/9/2017

## לשנת 2018

מהות התשובה	נושא התלונה	תאריך קבלת התלונה
לא נמצאו הוראות חוק המחייבות רשות מקומית לפרסם את דוחות מבקר הרשות באתר האינטרנט של הרשות.	אי פרסום דוחות מבקר המועצה באתר המועצה	17/10/2018



## לשנת 2019

תאריך קבלת התלונה	נושא התלונה	מהות התשובה
12/1/2019	אי אכיפת חוקי עזר ע"י המועצה	המועצה איננה מטילה קנסות בשל העדר תוקף חוקי לכך אך היא פועלת להסדיר את העניין במסגרת חוק עזר שטרם אושר ע"י משרד הפנים.
28/4/2019	השכרת אולם ספורט	אולם הספורט תפוס בימות השבוע והמועצה אינה ערוכה לוגיסטית להשכיר בערבי שבתות.

## לשנת 2020

תאריך קבלת התלונה	נושא התלונה	מהות התשובה
1/6/2020	קנס בגין אי חיסון כלב	תאריך החיסון של הכלב שבוצע בשנת 2020 עודכן באיחור לכן בעת הוצאת ההודעה לתשלום, לא ניתן היה לדעת על כך. בקשה לביטול הקנס נשלח לתובעת העירונית.
28/4/2020	השכרת אולם ספורט – תלונה חוזרת משנה קודמת.	המועצה אינה מפעילה חוגי ריקודי עם (לרבות עם המפעיל הנוכחי) בשל מגבלות ההתכנסות והמגע (קורונה)



## לשנת 2021

תאריך קבלת התלונה	נושא התלונה	מהות התשובה
3/11/2021	התנהלות הוועד המקומי	לא הוצגו אסמכתאות התומכות בתלונה. מנגד, הועד הציג אסמכתאות כתובות וחוות דעת משפטיות.

## לשנת 2022

תאריך קבלת התלונה	נושא התלונה	מהות התשובה
21/8/2022	גביית ארנונה ביתר	התושב לא פנה ודיווח במועד. לפני משורת הדין, בוטל החיוב מראשית אותה שנת כספים.
28/8/2022	אי עמידה בתקן מספר ילדים בגן מועצה ותנאים סניטריים	על פי חוק, אפשרות התלונה מוגבלת למתלוננים אשר נפגעו באופן ישיר או מנעו טובת הנאה, אלא אם קיבל המתלונן את הסכמתו שלא אדם אחר שנפגע, להתלונן בשמו. על אף האמור ומפאת חשיבות הנושא, נבדקה התלונה ולא נמצאה נכונה.
1/09/2022	יחס לא מכבד של עובד ציבור	פיקוח ואכיפה יוצרים לא פעם חיכוכים ומהווים קרקע פורייה ליצירת מתחים. אך עולה מהבירור כי לא ניתן לקבוע כי קיימת התנהלות מכוונת של הפקח כנגד המתלונן



## לשנת 2023

תאריך קבלת התלונה	נושא התלונה	מהות התשובה
17/1/2023	פיצוי עבור הצפה חוזרת של ביוב.	המועצה פעלה לתיקון התקלה במהירות סבירה. כמו כן, לא הוצגו מסמכים המעידים על נזק כלשהו.
9/07/2022	אפליה בבניית מגרש כדורסל.	השטח בבעלות מועצה, אין מדובר בהקמת מגרש חדש, אלא בשדרוג המגרש הקיים. על אף האמור, אישר ראש המועצה סכום נוסף והמגרש נמתח עד קצה גבול היכולת.
23/11/2023	פרסומי בחירות כדין.	נמצאה התאמה בין התאריכים שפורסמו על ידי הפיקוח הארצי על הבחירות לבין תאריכי הפרסום במועצה כמו גם תמונות מהמודעות ברחבי היישוב.
30/11/2023	תלונה בגין טוהר מידות של עובד ציבור.	נמצא כי הוטרניר פעל במסגרת הסמכות המוקנית לו על פי דין באופן ענייני ומקצועי.
0/12/2023	הכרזה על כלב כ"מסוכן" ללא גיבוי עובדתי.	ההכרזה הינה סמכות בלעדית של הוטרניר הרשותי. נמצא כי הוטרניר פעל במסגרת הסמכות המוקנית לו על פי דין באופן ענייני ומקצועי